

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๐๒.๑.๙/ว ๓๓๕๗



กลุ่มงานอำนวยการ
เลขรับ: 393
วันที่รับ: 14/10/2569
เวลารับ: 14:13

สำนักงานเขตสุขภาพที่ 3
เลขรับ: 2353
วันที่รับ: 14/10/2569
เวลารับ: 14:02

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีเกิดประเด็นปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้เข้าใจไปในทางที่ไม่ถูกต้องในส่วนภูมิภาค

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้อำนวยการสถานอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาข้อพิพาททางการสื่อสาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ทำให้กระทรวงสาธารณสุขได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้เข้าใจไปในทางที่ไม่ถูกต้อง ประสานงาน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลการสื่อสาร เสนอแนะมาตรการ และแนวทางแก้ไข รวมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และช่วยสนับสนุนดูแล เรื่องการดำเนินการทางกฎหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขพิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติที่ผ่านมายังไม่ชัดเจน เมื่อมีกรณีข้อมูลข่าวสารที่ทำให้กระทรวงสาธารณสุขได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้เข้าใจไปในทางที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น ขอให้หน่วยงานที่เกิดประเด็นปัญหา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานเขตสุขภาพ ในพื้นที่ที่เกิดประเด็นปัญหาดังกล่าวดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีมีข้อมูลข่าวสารที่ทำให้กระทรวงสาธารณสุขได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้เกิดความเข้าใจไม่ถูกต้องในเรื่องมาตรฐานการรักษาพยาบาล มาตรฐานการบริการ การร้องเรียนบุคลากรสาธารณสุข หรือความรุนแรงในสถานบริการ ให้หน่วยงานที่เกิดประเด็นปัญหา ประสานงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน แล้วให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือหน่วยงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมอบหมาย ชี้แจงข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นต่อสาธารณะ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น

๒. กรณีมีข้อมูลข่าวสารที่ทำให้กระทรวงสาธารณสุขได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้เกิดความเข้าใจไม่ถูกต้อง ในเรื่องอื่น ๆ นอกจาก ๑ ให้หน่วยงานที่เกิดประเด็นปัญหา ประสานงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน แล้วให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือหน่วยงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมอบหมาย ชี้แจงข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นต่อสาธารณะ ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับแต่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น

๓. กรณีตาม ๑ หรือ ๒ หากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดไม่อาจดำเนินการได้ หรือมีเหตุขัดข้องอื่นใด ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการแจ้งสำนักงานเขตสุขภาพโดยเร็ว

เพื่อดำเนินการ...

เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน แล้วให้สำนักงานเขตสุขภาพหรือหน่วยงานที่สำนักงานเขตสุขภาพมอบหมาย ชี้แจงข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นต่อสาธารณะภายในระยะเวลาตาม ๑ หรือ ๒ แล้วแต่กรณี เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายดังกล่าว

๔. กรณีตาม ๑ - ๓ ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือสำนักงานเขตสุขภาพ หรือหน่วยงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือสำนักงานเขตสุขภาพมอบหมาย แล้วแต่กรณี ดำเนินการตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทราบภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือสำนักงานเขตสุขภาพได้รับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น

๕. ในการดำเนินการตาม ๑ - ๓ หากมีปัญหาขัดข้องอื่นใด หรือยังก่อให้เกิดทวีความรุนแรงขึ้น ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือสำนักงานเขตสุขภาพ แล้วแต่กรณี ประสานงานฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพิจารณาข้อพิพาททางการสื่อสาร (กองกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข) เพื่อนำประเด็นปัญหาเข้าที่ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์ อลภาชน์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการแพทย์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๔๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : legal@health.moph.go.th