



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประเด็นที่ 8 : Innovative Healthcare

การส่งต่อผู้ป่วย

โดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus

จังหวัดอุทัยธานี

3 Refer

พญ. ผกามาศ เพชรพงศ์

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

3 Refer Plus



เขตสุขภาพที่ 3

- OPD case
 - นัด OPD online
- Emergency case
 - Continuous real-time vital signal monitoring
- DATA and Information





3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ลดแออัด ลดรอคอย



สะดวก รวดเร็ว



โปรแกรมใช้ง่าย เชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบ



ดูแลผู้ป่วยส่งต่ออย่างมีคุณภาพปลอดภัย



เจ้าหน้าที่สบายใจ ระบบดีมีเทคโนโลยี
และรับปรึกษาดูแลขณะส่งต่อ

Goals





3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 2/2566

การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดอุทัยธานี

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	รอบที่ 1	รอบที่ 2	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ	มี	มี	มี	✓
1.1 ระดับจังหวัด				
1.2 ระดับอำเภอ	มี	NA	มี	✓
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ sw.สต.	100	100	100	✓
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย				
3.1 swท. /swศ.	100	100	100	✓
3.2 swช.	80	100	100	✓
3.3 swสต.	80	NA	71.91	✗
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer				
4.1 swศ. /swท.	80	100	100	✓
4.2 swช.	80	16.3	16.3	✗



3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอภัยสวรรค์



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 2/2566

การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดอุทัยธานี

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	รอบที่ 1	รอบที่ 2	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	NA	1 ครั้ง (ครั้งที่ 2 กำหนดจัดประชุมวันที่ 14 มิ.ย. 66)	✓
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	NA	NA	✗
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้	> 60	กำลังพัฒนา	100 (ครบ 8 แห่ง)	✓
7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 sw.	> 80	กำลังพัฒนา	11.88	✗
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ				



3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
triage level 1,2
ผ่านโปรแกรม Three Refer
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566



SWช. ส่งต่อ SWท.



ผลการดำเนินงาน (ครั้ง)

	Lv. 1	Lv. 2	ร้อยละ
พ.ศ. 2564	1,930	4,324	100%
พ.ศ. 2565	2,366	3,728	100%
พ.ศ. 2566	1,193	1,967	100%

SWท. ส่งต่อ SWศ./SWท.



ผลการดำเนินงาน (ครั้ง)

	Lv. 1	Lv. 2	ร้อยละ
พ.ศ. 2564	121	148	100%
พ.ศ. 2565	105	226	100%
พ.ศ. 2566	55	91	100%

ข้อมูล 1 ตุลาคม 2565 – 30 เมษายน 2566



3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต triage level 1,2 ผ่านโปรแกรม Three Refer Plus

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



สถานการณ์

- 26 เมษายน 2566 ประชุมชี้แจงแนวทางการใช้รถ Telemed
- 27 มีนาคม 2566 อุทัยธานี มีระบบ Telemedicine บนรถ Ambulance ใช้ครบทุกแห่ง

triage level 1,2

จำนวน 564 ราย

1 เมษายน – 30 พฤษภาคม 2566



	sw.อุทัยธานี	sw.ทัพทัน	sw.สว่างอารมณ์	sw.หนองฉาง	sw.หนองขาหย่าง	sw.บ้านไร่	sw.ลานสัก	sw.ห้วยคต	
จำนวน	8	4	0	15	2	22	15	1	67
ร้อยละ	11.88								

หมายเหตุ ข้อมูลนับจากวันที่มีระบบ Telemedicine บนรถ Ambulance ใช้ครบทุกแห่ง เมื่อวันที่ 1 เมษายน ถึง 30 พฤษภาคม 2566



3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ปัญหา อุปสรรค

- การส่งต่อในระดับ sw.สต. ที่ไม่ใช่แพทย์และพยาบาล ยังขาดทักษะในการใช้งาน
- sw.สต. ไม่ใช้โปรแกรม 3 Refer ในการนัดผู้ป่วยไป SWช.
- swช. ใช้ 3 refer Plus ไม่ครอบคลุม โดยเฉพาะผู้ป่วยใน
- ระบบรายงานในระดับเขต ไม่สมบูรณ์ เช่น ไม่มีรายงานการใช้ 3 refer Plus

แนวทางพัฒนา

- จังหวัด/อำเภอ จัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้งาน **โปรแกรม 3 Refer** กับ สหสาขาวิชาชีพทุกระดับที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ
- ผู้รับผิดชอบระบบรายงาน **พัฒนาระบบรายงาน** ให้ครอบคลุมและสามารถใช้งานได้จริง
- swช. พัฒนาการใช้ระบบนัดออนไลน์ในโปรแกรม 3 Refer ให้ sw.สต.





3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยยุทธสวรรค์



ข้อชื่นชม

1. มีความก้าวหน้าในการใช้โปรแกรม 3 Refer ในระดับ sw.สต.
2. มีการติดตั้ง โปรแกรม 3 Refer ได้ครบ 100% (sw. 8 แห่ง) และนำมาใช้ทุกแห่ง
3. มีการจัดประชุมชี้แจง จนท. ให้มีความรู้ และสามารถใช้ 3 Refer Plus ในการดูแลผู้ป่วย level 1,2 ด้วยระบบ Continuous real-time vital signal monitoring
4. กำหนดเงื่อนไข การใช้รถ Telemed ในการส่งต่อผู้ป่วย ทำให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน



3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มข้อมูลด้าน ปัจจัย สาเหตุ และข้อจำกัด ที่ไม่ได้ใช้ **3 Refer Plus** ในการส่งต่อผู้ป่วย
2. จัดระบบนัดออนไลน์ ให้กับ sw.สต. โดยเริ่มที่คลินิก NCD/CKD หรือตามความเหมาะสม เพื่อลดความแออัดใน swช. ที่เป็น Node
3. เพิ่มการประเมินผลการดูแลผู้ป่วย level 1,2 ที่มีการส่งต่อโดยใช้ 3 Refer Plus