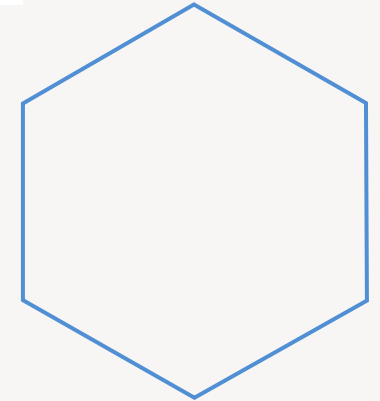


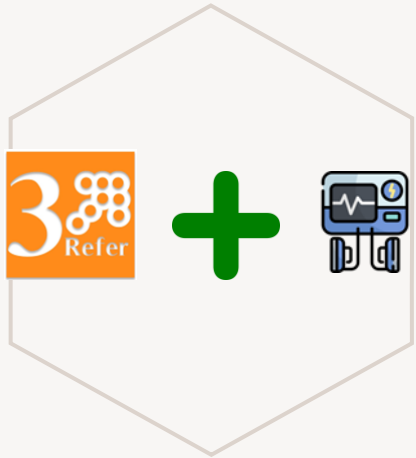


เขตสุขภาพที่ 3

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2566
ประเด็นที่ 8 Innovative Health care
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus
จังหวัดชัยนาท



นพ.พงศ์สุรีย ภูวรัตน์วิวิธ
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
รพ.กำแพงเพชร



3 Refer Plus

จังหวัดชัยนาท

เขตสุขภาพที่ 3

★ ผู้ป่วยส่งต่อการรักษาโดยใช้โปรแกรม 3 Refer ของจังหวัดชัยนาท

★ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus ได้รับ การดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ (Continuous real time vital signal monitoring)



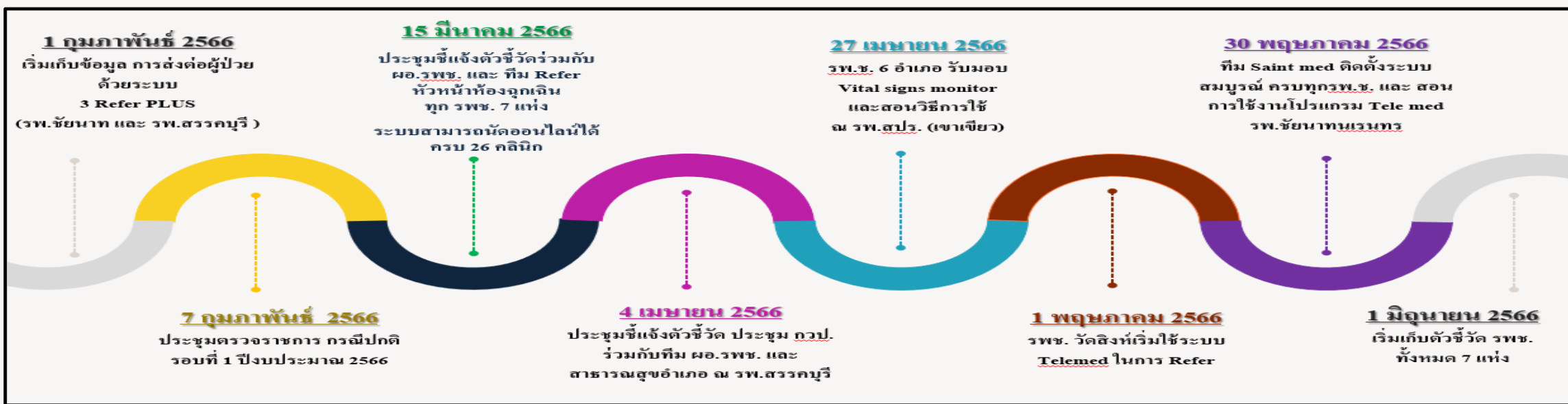
ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดชัยนาท

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ			
1.1 ระดับจังหวัด	มี	มี	ผ่าน
1.2 ระดับอำเภอ	มี	มี	ผ่าน
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ รพ.สต.	100	100%	ผ่าน
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย			
3.1 รพท. ไป สปร.	80	100%	ผ่าน
3.2 รพช. ไป รพท.	80	100%	ผ่าน
3.3 รพสต. ไป รพท. (เฉพาะอำเภอเมือง) (ตั้งแต่เมษายนเป็นต้นไป)	80	100%	ผ่าน
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer			
4.1 รพท. นัดรักษาที่ สปร.	80	99.81%	ผ่าน
4.2 รพช. นัดรักษาที่ รพท.	80	83.62%	ผ่าน

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66

การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดชัยนาท

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง	ผ่าน
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	ไม่มี	ไม่ผ่าน



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดชัยนาท

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
<p>7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแล ด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้</p> <p>7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 รพ.</p>	> 60	100%	ผ่าน
<p>7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จาก รพท. ไป สปร. - จาก รพช. ไป รพท. (เฉพาะโรงพยาบาลสรรคบุรี) 	>80	41.02 25.68	ไม่ผ่าน
<p>7.3 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จาก รพท. ไป สปร. - จาก รพช. ไป รพท. (เฉพาะโรงพยาบาลสรรคบุรี) 	.>80	100 94.64	ผ่าน



3 Refer Plus จังหวัดชัยนาท



ข้อชื่นชม

- มีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer ให้กับ รพสต.ทุกแห่งครบ ตั้งแต่เมื่อ 2 ปีก่อน
- มีการใช้โปรแกรม 3 Refer ในการส่งต่อและนัดกับผู้ป่วยทุกราย 100%
- เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถใช้โปรแกรม 3 Refer นอกเวลาทำการของศูนย์ Refer ได้



ปัญหา อุปสรรค

- การตั้งจอ Monitor ของระบบ Telemedicine อยู่ในตำแหน่งที่ทำงานยาก โดยเฉพาะช่วงนอกเวลาทำการ



โอกาสการพัฒนา

- นำข้อมูลที่ได้จากระบบ 3 Refer และการใช้ Telemedicine มาวิเคราะห์ เพื่อหาประเด็นการพัฒนาในเชิงคุณภาพ



Thank You



Staff Culture of Safety



Patient Safety

