



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่ 8 : Innovative Healthcare

การส่งต่อผู้ป่วย

โดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus

จังหวัดกำแพงเพชร



นพ.วิรุจน์ พิเชียรเสถียร

นายแพทย์ชำนาญการ

โรงพยาบาลพิจิตร

# 3 Refer Plus

## เขตสุขภาพที่ 3

- OPD case
- นัด OPD online
- Emergency case
- Continuous real-time vital signal monitoring
- DATA and Information





# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ลดแออัด ลดรอคอย



สะดวก รวดเร็ว



โปรแกรมใช้ง่าย เชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบ



ดูแลผู้ป่วยส่งต่ออย่างมีคุณภาพปลอดภัย



เจ้าหน้าที่สบายใจ ระบบดีมีเทคโนโลยี  
และรับปรึกษาดูแลขณะส่งต่อ

# Goals





# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงเพชร



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 2/2566

## การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดกำแพงเพชร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	รอบที่ 1	รอบที่ 2	ผ่าน/ไม่ผ่าน
<b>1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ</b>	มี	มี	มี	✓
1.1 ระดับจังหวัด				
1.2 ระดับอำเภอ	มี	ไม่มี	มี	✓
<b>2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ sw.สต.</b>	100	0	<b>84.73</b>	✗
<b>3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย</b>				
3.1 swท. /swศ.	100	73.57	<b>85.29</b>	✗
3.2 swช.	80	73.45	<b>73.11</b>	✗
3.3 swสต.	80	0	<b>80</b>	✓
<b>4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer</b>				
4.1 swศ. /swท.	80	80.63	<b>98.72</b>	✓
4.2 swช.	80	75.20	<b>70.83</b>	✗



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 2/2566

## การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดกำแพงเพชร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	รอบที่ 1	รอบที่ 2	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	2 ครั้ง	✓
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	ไม่มี	ไม่มี	✗
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้	> 60	ร้อยละ 25 (3 SW.)	ร้อยละ 91.66 (ขาด sw. กุ้งโพธิ์ทะเล)	✓
7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 sw.				
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ	>80	ร้อยละ 1.8	ร้อยละ 8.71	✗
7.3 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลเหมาะสม	100	NA	ร้อยละ 20.73 เก็บข้อมูลได้ 3 sw.	✗



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



## ปัญหา อุปสรรค

- ระบบนัดออนไลน์จาก รพช.ไป รพท. ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จากการนำเสนอพบว่า *คิวนัดออนไลน์บางสาขาอาจเต็มและมีผู้ป่วย Walk in*
- **รพช.ทุ่งโพธิ์ทะเล** ยังไม่ได้รับจัดสรรเครื่อง Telemed
- ระบบ Telemed จะพร้อมใช้ในทุก รพช ที่มีภายในเดือน กรกฎาคม
- ค่าใช้จ่ายในต่อสัญญา ระบบ Telemed(Phillips/mindray) ทุกปี





# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



## ข้อชื่นชม

1. มีการติดตั้งโปรแกรม 3Refer ที่ sw.สต **มากขึ้น** 84.73% (111/113แห่ง)
2. มีการใช้โปรแกรม 3Refer ในการส่งต่อผู้ป่วยตั้งแต่ระดับ sw.สต./swช./swท.
3. มีการติดตั้งโปรแกรม 3Refer Plus ใน sw. (11/12 แห่ง)
4. มีการจัดประชุมชี้แจง จนท.ให้มีความรู้และความสามารถใช้ 3Refer Plus ในการดูแลผู้ป่วย Level 1,2 ด้วยระบบ Continuous real-time vital signal monitoring



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยยุทธสวรรค์



## ข้อเสนอแนะ

1. จัดระบบการนัดออนไลน์/ให้คำปรึกษาปลดล็อกในโปรแกรม
2. เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหา/ติดตั้งระบบ Telemed ให้กับรพ.ทุ่งโพธิ์ทะเล
3. เก็บข้อมูล อาทิเช่น **ปัจจัย สาเหตุ และข้อจำกัด** ที่ไม่ได้ใช้ 3Refer Plus ในการส่งต่อผู้ป่วย
4. เพิ่มการประเมินผลการดูแลผู้ป่วย Level 1,2 ที่มีการส่งต่อโดยใช้ 3Refer Plus