

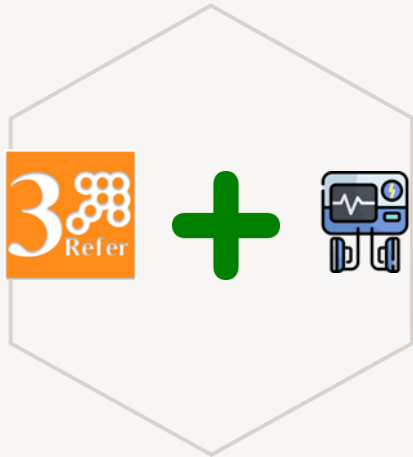
ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
ประเด็นที่ 8 Innovative Health care
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus
จังหวัดพิจิตร



เขตสุขภาพที่ 3
กำแพงเพชร อุทัยสวรรค์

พญ.นภาพร ทะนะแสง
รพ.สวรรคภ์ประชารักษ์





3 Refer Plus เขตสุขภาพที่ 3



- OPD case
- นัด OPD online



- Emergency case
- Continuous real-time vital signal monitoring



- DATA and Information



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผ่าน/ไม่ผ่าน
		1/66	2/66	
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ				
1.1 ระดับจังหวัด	มี	มี	มี	✓
1.2 ระดับอำเภอ	มี	NA	มี	✓
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ รพ.สต.	100	100	100	✓
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย				
3.1 รพท. /รพศ.	80	76.59	89.75	✓
3.2 รพช.	80	46.43	95.28	✓
3.3 รพสต.		NA (1076)	4676	✓
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer				
4.1 รพศ. /รพท.	80	98.13	100	✓
4.2 รพช.	80	NA(86.07)	100	✓

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผ่าน/ไม่ผ่าน
		1/66	2/66	
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	0	1	✓ (2 สค)
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	ไม่มี	ไม่มี	✗
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแล ด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้ 7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 รพ.	> 60	41.66 (5)	100 (11)	✓

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผ่าน/ไม่ผ่าน
		1/66	2/66	
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ				
7.2.1 รพท.ส่งต่อ รพท./รพศ.	>80	0	0	x
7.2.2 รพช.ส่งต่อ รพช.Node/รพท./รพศ.	>80	กำลังพัฒนา	38.80	(ใช้กับ case EMS)
7.3 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus ได้รับการดูแลเหมาะสม				
7.2.1 รพท.ส่งต่อ รพท./รพศ.	100%	0	0	ใช้กับ case EMS
7.2.2 รพช.ส่งต่อ รพช.Node/รพท./รพศ.	100%	NA	34.45	x



3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร



ข้อชื่นชม

- มีการวางแผนงาน เรื่อง 3refer อย่างเป็นระบบ ประเมินปัญหา วิเคราะห์ หาแนวทางแก้ไขเพื่อวางกรอบแนวทางพัฒนางานร่วมกัน
- มี Program 3refer ครอบคลุม รพสต.
- มีการใช้โปรแกรม 3 Refer ในการส่งต่อและนัดกับผู้ป่วยทุกราย 100%



ปัญหา อุปสรรค

- การประเมินผู้ป่วย Level 1,2 ที่ได้รับการส่งต่อด้วยระบบ 3 Refer Plus ยังไม่ครบถ้วน
- การจัดการระบบการจัดการ internet หมดอายุ



แนวทางพัฒนา

- วางแผนแนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินขณะส่งต่อ
- นำข้อมูลที่ได้จากระบบ 3 Refer และการใช้ Telemedicine มาวิเคราะห์ เพื่อหาประเด็นการพัฒนาในเชิงคุณภาพ



เขตสุขภาพที่ 3 กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



Staff Culture of Safety = Patient Safety

