



3  
Refer

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่ 8 : Innovative Healthcare

การส่งต่อผู้ป่วย โดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus

จังหวัดอุทัยธานี

นพ.พนม ปทุมสุตติ

ผชชว. (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

# 3 Refer Plus

## เขตสุขภาพที่ 3



- OPD case
- นัด OPD online
- Emergency case
- Continuous real-time vital signal monitoring
- DATA and Information



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ลดแออัด ลดรอคอย



สะดวก รวดเร็ว



โปรแกรมใช้ง่าย เชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบ



ดูแลผู้ป่วยส่งต่ออย่างมีคุณภาพปลอดภัย



เจ้าหน้าที่สบายใจ ระบบดีมีเทคโนโลยี  
และรับปรึกษาดูแลขณะส่งต่อ

# Goals





# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 1/2566

## การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดอุทัยธานี

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
<b>1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ</b>	มี	มี	ผ่าน
1.1 ระดับจังหวัด			
1.2 ระดับอำเภอ	มี	NA	ระหว่างดำเนินการ
<b>2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ sw.สต.</b>	100	100	ผ่าน
<b>3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย</b>			
3.1 swท. /swศ.	100	100	ผ่าน
3.2 swช.	80	100	ผ่าน
3.3 swสต.	80	NA	ไม่ผ่าน
<b>4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer</b>	80	100	ผ่าน
4.1 swศ. /swท.			โปรแกรม Three Referใช้และโปรแกรม CH2U
4.2 swช.	80	15 แห่ง (ทั้งหมด 89 แห่ง)	บางแห่ง



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



ตรวจราชการกรณีปกติ รอบที่ 1/2566

## การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดอุทัยธานี

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	NA	มีแผนการดำเนินการ
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	NA	ไม่มี
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้ 7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 sw.	> 60	กำลังพัฒนา	มีแผนการดำเนินการ
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ	>80	กำลังพัฒนา	มีแผนการดำเนินการ



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



## ข้อชื่นชม

1. มี Program 3 Refer **ครบทุก swast.**
2. มีการบูรณาการใช้โปรแกรมที่เขียนขึ้นเอง คือ **CH2U** ร่วมกับ **3 Refer** ซึ่งสามารถระบุคิวและช่วงเวลาบริการโดยประมาณได้
3. มีการ**กำหนดข้อตกลง**ในการใช้ 3 Refer Plus (Telemedicine) ในจังหวัด
4. มีการกำหนดแนวทาง เพื่อบันทึกข้อมูล นำมาวิเคราะห์และพัฒนา



# 3 Refer Plus

เขตสุขภาพที่ 3

กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



## ปัญหา อุปสรรค

- มีการติดตั้งระบบ แต่ยังไม่มีการใช้
- ขาดการติดตาม ควบคุมกำกับและ ประเมินผล ในการใช้ 3 Refer ระหว่าง SW.สต.กับ SW.แม่ข่าย ไม่มีระบบรายงาน
- ไม่สามารถแยกประเภทการ Refer ได้ (เช่น กรณีปกติ หรือ 3 Refer Plus)

## แนวทางพัฒนา

- จังหวัดกำหนดเป็นนโยบายมุ่งมั่น และมีแผน ติดตาม ควบคุมกำกับ
- จัดทำแนวทางการใช้ 3 Refer Plus ขณะส่งต่อ
- พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ SW./SW.สต. ในการ ใช้โปรแกรม 3 Refer

