

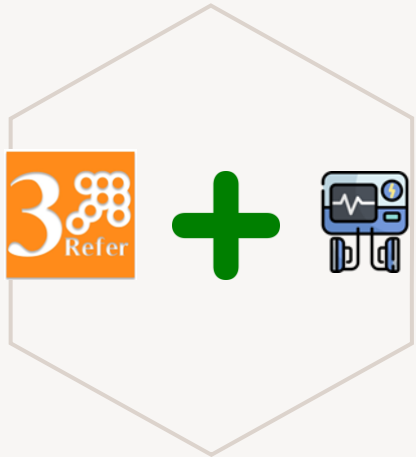


เขตสุขภาพที่ 3

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66
ประเด็นที่ 8 Innovative Health care
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus
จังหวัดนครสวรรค์

นพ.พงศ์สุรีย ภูวรัตนาวิช
โรงพยาบาลกำแพงเพชร





3 Refer Plus เขตสุขภาพที่ 3



- ระบบนัด OPD online



- Emergency case
- Continuous real-time vital signal monitoring



- DATA and Information



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดนครสวรรค์

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ			ผ่าน
1.1 ระดับจังหวัด	มี	มี	ผ่าน
1.2 ระดับอำเภอ	มี	ยังไม่ครบ	ไม่ผ่าน
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ รพ.สต.	100	100%	ผ่าน
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย			ผ่าน
3.1 รพท. /รพศ.	100	100%	ผ่าน
3.2 รพช.	80	100%	ผ่าน
3.3 รพสต.	80	58.33%	ไม่ผ่าน
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer			ผ่าน
4.1 รพศ. /รพท.	80	100%	ผ่าน
4.2 รพช.	80	2.76%	ไม่ผ่าน

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	ไม่ผ่าน
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	มี	ผ่าน
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแล ด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้ 7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 รพ.	> 60	100%	ผ่าน
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ	>80	48.86%	ไม่ผ่าน



3 Refer Plus จังหวัดนครสวรรค์



ข้อชื่นชม

- มีการใช้ระบบ 3 Refer ผ่านโรงพยาบาลศูนย์กับผู้ป่วยทุกราย ทั้งการรับ Refer และการนัดหมาย
- มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะด้านการส่งต่ออย่างครบวงจร (หลักสูตร เรียนรู้ 5 วัน)
- มีแนวทางการ (Guideline) ประเมินแพทย์ ผ่านระบบ Telemedicine ที่ชัดเจน



ปัญหา อุปสรรค

- การพัฒนาระบบใน รพ.สต. มีข้อจำกัด เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน (ปกครองส่วนท้องถิ่น)



โอกาสการพัฒนา

- นำผลสำเร็จของการดำเนินงาน มาถ่ายทอดเป็นแบบอย่างให้กับ โรงพยาบาลอื่นในเขตสุขภาพ
- นำข้อมูลการรับและส่งต่อมาวิเคราะห์ เพื่อหาประเด็นการพัฒนา



Staff Culture of Safety



Patient Safety

