

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประเด็นที่ 8 Innovative Healthcare

การส่งต่อผู้ป่วย โดยใช้โปรแกรม **3 Refer Plus**
จังหวัดชัยนาท

พญ.อรณิชา โตวิวัฒน์
นายแพทย์ชำนาญการ
โรงพยาบาลอุทัยธานี

วัตถุประสงค์



รวดเร็ว ลดความแออัด

สะดวก **รวดเร็ว** ลดการไป รพ.
โดยมีได้นัดหมาย **ลดความแออัด**



Refer อย่างมีคุณภาพ

ผู้ป่วยได้รับการดูแลก่อนส่ง และขณะส่ง (บนรถ Refer) อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉิน (Continuous real-time vital signal monitoring) ที่ทันสมัย รวดเร็ว



เชื่อมโยงข้อมูลส่งต่อ

เชื่อมโยงข้อมูลระบบส่งต่อ เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งเขตสุขภาพที่ 3 และเป็น electronic data สามารถนำไปวิเคราะห์ใช้ประโยชน์ได้สะดวก รวดเร็ว

การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus

จังหวัดชัยนาท

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ			
1.1 ระดับจังหวัด	มี	มี	ผ่าน
1.2 ระดับอำเภอ	มี	NA	ระหว่างดำเนินการ
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ sw.สต.	100	100	ผ่าน
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย			
3.1 swท. /swศ.	100	100	ผ่าน
3.2 swช.	80	100	ผ่าน
3.3 swสต.	80	1.25 (CUP เมือง)	ไม่ผ่าน
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer			
4.1 swศ. /swท. (swช. นัด swท.)	80	63.47	ไม่ผ่าน (ใช้โปรแกรม Three Refer)
4.2 swช. (sw.สต. หรือ swช. Node นัด swช.)	80	NA	ไม่ผ่าน

การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus

จังหวัดชัยนาท

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	NA	มีแผนการดำเนินการ
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	NA	ไม่มี
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้			
7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus (มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 sw.	> 60	กำลังพัฒนา (sw.ชัยนาท/sw.สุพรรณบุรี)	มีแผนการดำเนินการ
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ	>80	กำลังพัฒนา	มีแผนการดำเนินการ

3 Refer Plus



จังหวัดชัยนาท



3 Refer Plus
เขตสุขภาพที่ 3
กำแพงเพชรชัยภูมิสุพรรณบุรี

ข้อชื่นชม

1. บริหาร ให้ความสำคัญในการพัฒนา ระบบส่งต่อ Three Refer Plus
2. ติดตั้งโปรแกรม Three Refer ครบทุก หน่วยบริการ ทั้งจังหวัด
3. มีระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษา สำหรับผู้ป่วยใหม่ จำนวน 20 คลินิก
4. มีผู้รับผิดชอบ/ประสาน สำหรับคนไข้ OPD Case โดยเฉพาะ (ระบบส่งต่อและ ระบบนัดออนไลน์)

ปัญหา อุปสรรค

1. ระบบการส่งต่อผ่าน Program 3 Refer ในระดับ sw.สต. ยังไม่ครอบคลุมทุกตำบล
2. ระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) ไม่ครอบคลุม เหลือ 6 อำเภอ คือ sw.หันคา, sw.สรรพยา, sw.มโนรมย์, sw.วัดสิงห์, sw.หนองมะโมง, sw.เนินขาม
3. ระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน การเชื่อมต่อข้อมูล Monitor ไม่ real-time (sw.ชัยนาทนครสวรรค์, sw.สรรคบุรี)
4. ระบบนัดเข้ารับการรักษาในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/ คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer (คิวนัดออนไลน์) ยังไม่ครอบคลุม

แนวทางพัฒนา

1. sw.ช. แม่ข่าย ผลักดันการส่งต่อผู้ป่วยในระดับ sw.สต. โดยใช้ งานผ่านโปรแกรม Three Refer
2. อยู่ในระหว่างดำเนินการ ร่วมกับเขตบริการสุขภาพที่ 3
3. เสนอบริษัทปรับปรุงโปรแกรม และดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์
4. พัฒนาระบบให้สามารถรองรับการนัดให้ครบทุกคลินิก ปัจจุบัน ยังขาดคลินิก neuro med, กั้นตกรรม, และรังสีทางการแพทย์