

ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66  
ประเด็นที่ 8 Innovative Health care  
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus  
จังหวัดพิจิตร



เขตสุขภาพที่ 3  
กำแพงเพชร อุทัยสวรรค์

พญ.นภาพร ทัศนะแสง  
รพ.สวรรคภ์ประชารักษ์





## 3 Refer Plus เขตสุขภาพที่ 3



- OPD case
- นัด OPD online



- Emergency case
- Continuous real-time vital signal monitoring



- DATA and Information



ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66  
การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ			ผ่าน
1.1 ระดับจังหวัด	มี	มี	
1.2 ระดับอำเภอ	มี	NA	ตรวจสอบข้อมูล
2. ร้อยละ การติดตั้ง Program 3 Refer ในระดับ รพ.สต.	100	100	
3. ร้อยละ การใช้ Program 3 Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย			
3.1 รพท. /รพศ.	100	76.59	
3.2 รพช.	80	46.43	
3.3 รพสต.	80	NA	
4. ร้อยละการใช้ระบบนัดออนไลน์เข้ารับการรักษาสำหรับผู้ป่วยรายใหม่ ในคลินิกทั่วไป/คลินิกพิเศษ/คลินิกเฉพาะทางด้วย Program 3 Refer			
4.1 รพศ. /รพท.	80	98.13	
4.2 รพช.	80	NA	

**ตรวจราชการ กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 66**  
**การส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร**

รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
5. มีการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อติดตามประเมินผลงานการใช้โปรแกรม 3 Refer ในหน่วยบริการภายในจังหวัด	≥ 2 ครั้ง/ปี	0	
6. มีการนำเสนอผลงานวิชาการในระบบส่งต่อ ในระดับจังหวัดหรือระดับเขตสุขภาพ	มี	ไม่มี	
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (triage level 1,2) ที่ส่งต่อได้รับการดูแล ด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อ (Continuous real-time vital signal monitoring) อย่างปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ดังนี้ 7.1 ร้อยละมีการติดตั้งโปรแกรม 3 Refer plus ( มีกล้องในรถ , มีV/S , มีระบบการให้คำปรึกษา ) อย่างน้อย 1 คัน/ 1 รพ.	> 60	กำลังพัฒนา	
7.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(triage level 1,2) ที่ส่งต่อโดยใช้ Program 3 Refer Plus ได้รับการดูแลด้วยระบบเทคโนโลยีการแพทย์ฉุกเฉินขณะส่งต่อได้สำเร็จ	>80	กำลังพัฒนา	

# 3 Refer Plus จังหวัดพิจิตร



เขตสุขภาพที่ 3  
กำแพงเพชรอุทัยสวรรค์



## ข้อชื่นชม

- ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบส่งต่อ 3Refer+
- มี Program 3refer ครอบคลุม รพสต.
- มีระบบการนัด OPD online จากรพช.ผ่าน 3refer



## ปัญหา อุปสรรค

- ระบบนัด OPD online ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบอย่างชัดเจน
- ขาดการนำข้อมูลการรับส่งต่อมาวิเคราะห์ เพื่อมาใช้ในการแก้ปัญหา หรือวางแผนพัฒนางานระบบส่งต่อ



## แนวทางการพัฒนา

- ประชุมชี้แจง มีแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความสำคัญในการใช้โปรแกรม 3refer เพื่อวางแผนต่อในการใช้ 3refer plus
- มีแผนงานพัฒนาระบบส่งต่อ 3refer ทั้งระบบ
- วางแผนแนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ที่ดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินขณะส่งต่อ



### เขตสุขภาพที่ 3 กำแพงพิชัยอุทัยสวรรค์



**Staff Culture of Safety**



**Patient Safety**

