



สรุปผลการตรวจราชการ ปี 2566 รอบที่ 1 จังหวัดอุทัยธานี

ประเด็นที่4 Digital Health
ระบบข้อมูลสุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์

1-3 กุมภาพันธ์ 2566

นิเทศ-ติดตาม



MOPH Policy

- Digital ID-หมอพร้อม (ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุข และประชาชน มี “ดิจิทัลไอดี”)
- Telemed-จังหวัดที่มีบริการ การแพทย์ทางไกล
- ระบบ AI DR SCREENING



Regional Policy

- OPD Paperless
- IPD Paperless
- Cyber Security
- Bright Spot / Innovation

ร้อยละของจังหวัดที่ประชาชนไทยมีดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการ สุขภาพแบบไร้รอยต่อ

เป้าหมายจังหวัดอุทัยธานี

- บุคลากรสาธารณสุข ร้อยละ 100
(อ้างอิงจากระบบฐานข้อมูล HROPS ณ
วันที่ 2 ต.ค. 65 ไม่รวม รพ.สต.ถ่ายโอน)
- ประชาชน ร้อยละ 25

ผลงานพิสูจน์และยืนยันตัวตน

- บุคลากรสาธารณสุข ของจังหวัดอุทัยธานี
ร้อยละ 92.48 (ร.พ.อุทัยธานี ร้อยละ 89)
- ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัดอุทัยธานี
ร้อยละ 15.45

ณ วันที่ 30 มกราคม 2566

สิ่งค้นพบ ข้อชื่นชม

Small success ; ประชาชนได้รับ ดิจิทัลไอดี มากกว่าร้อยละ 10 ของกลุ่มเป้าหมายในไตรมาส 2

แผนการดำเนินงานพิสูจน์ตัวตนกลุ่มบุคลากร/กลุ่มประชาชน

- จัดบริการเชิงรุกเข้าไปในหน่วยงาน
- จัดจุดพิสูจน์ตัวตนที่แผนกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก
- จัดบริการเชิงรุกที่จุดบริการผู้ป่วยนอก
- จัดบริการเชิงรุกที่ รพสต.
- จัดบริการเชิงรุกในโรงเรียน
- จัดบริการเชิงรุกในหน่วยราชการต่างๆ
- อื่นๆ เช่น ถนนคนเดิน หรือเทศกาลต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

ขอความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและจังหวัด



ข้อชื่นชม มีแผนชัดเจน



Smart Place



ระดับดีมาก Plus
เมื่อพฤษภาคม 2562



App UthaiTH Hosp
• Online Register
• Queue Online
• Health Literacy



KIOSK Uthai My Q



Smart Hospital

Smart Tool



หน้าจอแสดงคิว



OPD Paperless



Electronic Medical Record

ใบสั่งยา
อิเล็กทรอนิกส์



ร้านยาชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

รับยาร้านขายยา



ส่งยาทางไปรษณีย์



ตรวจ Lab เอกชน



Tele Medicine



SWU

Three Refer



CH2U

- Online Register
- Queue Online

Smart System

Uthaihani Hospital

เป้าหมายจังหวัดอุทัยธานี โรงพยาบาลเปิดให้บริการการแพทย์ทางไกล ร้อยละ 100 (Telehealth/Telemedicine)

สิ่งค้นพบ ข้อชื่นชม

- เปิดให้บริการการแพทย์ทางไกล
- เริ่มปีงบประมาณ 2565 มี 3 โรงพยาบาล (โรงพยาบาลบ้านไร่/6 ครั้ง , ลานสัก/0 ครั้ง , หนองฉาง/20 ครั้ง)
- ไตรมาส 2,3,4(2566) โรงพยาบาลทุกแห่ง ให้บริการการแพทย์ทางไกล และมีจำนวนครั้ง ตามเกณฑ์ ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

- ใช้กลไก 3 หมอ
- วางแผนการบริหารจัดการในภาพจังหวัด
- มีการจัดสรรบุคลากร อุปกรณ์ การเงิน
- ประสานงานผ่านคณะกรรมการ ประเมินผล กำกับ ติดตาม

Cyber Security



ประกาศนโยบาย ความปลอดภัยไซเบอร์ -> กำหนด Password Policy -> Firewall Antivirus-> Update Software และอุปกรณ์-> Authentication-> Server/User Backup

สิ่งค้นพบ

ร.พ.อุทัยธานี อยู่ระหว่างรอย้ายตึก ยังไม่ได้ประเมิน HAIT
(แผนประเมินไตรมาส 3,4)
มีแผนรองรับความปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อชื่นชม

เร่งดำเนินการปรับ รหัสผ่าน
(password policy)ของร.พ.อุทัยธานี

Cyber Security

ข้อเสนอแนะ

กระตุ้นการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (Access Control)/แบ่งระบบเครือข่าย/Security Response Plan) ในโรงพยาบาลที่ยังขาด มีการซ่อมแผนการใช้ระบบกู้คืนข้อมูลทุกปี , ซ่อมแผนอัคคีภัย





OPD Paperless/ IPD Paperless



สิ่งค้นพบ ข้อชื่นชม

- OPD paperless รูปธรรม ปี 2561 ที่ร.พ.อุทัยธานี
- IPD Paperless ร.พ.บ้านไร่ ปี 2563
- IPD Paperless เริ่มใช้ระบบในบางหอผู้ป่วย
ทุกโรงพยาบาลปี 2565

ข้อเสนอแนะ

- ดำเนินการต่อยอดในทุกหอผู้ป่วย

Bright Spot / Innovation #1

• โรงพยาบาลบ้านไร่

1) การบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

ผู้ป่วยยินยอมรักษาแบบ Telehealth หรือ Telemedicine->นัดหมาย->สั่งรายการยา ผ่าน Application Line Account->ติดตามนัด รพ.บ้านไร่->จัดส่งยาให้กับผู้ป่วยทางระบบไปรษณีย์

2) ระบบ IPD Paperless

3) ตู้ KIOSK กวดวิชาส่งตรวจอัตโนมัติ

4) ระบบคิว



BRIGHT SPOT / INNOVATION # 1

หัวข้อ	ก่อนใช้ระบบ(นาที)	หลังใช้ระบบ(นาที)
ระยะเวลาในการรับผู้ป่วยใหม่	15	7
ระยะเวลาในการทำเอกสาร nurse note , อื่นๆ	20	8
ระยะเวลาในการสรุป charge ของแพทย์	10	1
ความคลาดเคลื่อนทางยาจากการอ่านลายมือแพทย์	3	0
ระยะเวลารอคอยยา ก่อนกลับบ้าน	15	5

Bright Spot / Innovation #2 จัดบริการ Telemedicine

- โรงพยาบาลอุทัยธานี ใช้ Application Line : Line@UthaitHos และ DMS Telehealth เน้นให้บริการผู้ป่วยที่มีประวัติการรักษาอยู่เดิม กรณีผู้ป่วยใหม่จะต้องจัดทำประวัติผู้ป่วยก่อนนัดหมาย และสามารถนัดหมายผ่าน App
- พัฒนา Application ; CH2U

CH2U/ขั้นตอนการจัดบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

1. แพทย์พิจารณา



2. ผู้ใช้งาน
ดาวโหลด
Application
DMS
Telemedicine



3. มีการแจ้งเตือน
Uthai Hosp



4. กรณีมี Lab
ให้ตรวจLab
นอกหน่วยบริการ
ตามวันเวลาที่
นัดหมาย

ขั้นตอนการจัดบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

วันรับบริการ

1. เจ้าหน้าที่
ส่งข้อความ
เตือนเวลา



2.พบแพทย์
ผ่าน



Application DMS



3. เจ้าหน้าที่บันทึก
ข้อมูล ใน HOSxp

4. ผู้ใช้บริการชำระ
ค่าบริการส่งยา
(กรณีสิทธิ
ข้าราชการ/
ประกันสังคม

5. จัดส่งยาทาง
ไปรษณีย์ (กรณีที่มี
มียา)



โปรแกรม CH2U
(ระบบนัดผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจาก รพข.)
Community Hospital To Uthaihani

วัตถุประสงค์

จากที่มีการพัฒนาระบบคิวผู้ป่วยออกมาใช้ในโรงพยาบาลอุทัยธานี พบว่ามีคนใช้กลุ่มหนึ่งที่ยังมีปัญหาในการเข้ารับบริการ คือ คนไข้ที่ส่งต่อ (Refer) จาก รพข. เช่น กายพบแพทย์ เฉพาะทางที่โรงพยาบาลอุทัยธานีซึ่งผู้ป่วยเดินทางมาจากอำเภอไกลๆ ต้องมาแต่เช้ามีเพื่อหวังว่าจะได้คิวตรวจในหลายครั้งพบว่าคิวในคลินิกที่ต้องการตรวจเต็มเพราะมีคิวคนไข้คนจำนวนมากแล้วทำให้ไม่สามารถตรวจได้ต้องทำการนัดใหม่ในวันอื่น ทำให้คนไข้เสียโอกาสในการรักษา เสียเวลาในการเดินทาง และความพึงพอใจในการมารับบริการ ดังนั้นทางทีมพัฒนาระบบได้เห็นถึงปัญหาดังกล่าว และได้หาแนวทาง แก้ไขปัญหา ทำอย่างไรให้คนไข้ที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลชุมชน ได้คิวตรวจและวันที่มาตรวจในคลินิกที่ต้องการ จึงได้พัฒนาระบบโปรแกรม CH2U ขึ้นมาใช้งานในจังหวัดอุทัยธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563

การทำงานของระบบ

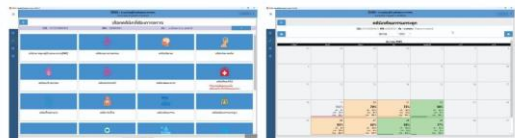
1. ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ ที่ รพข. สามารถเห็นและเลือกวันนัดในคลินิกที่ต้องการได้ ออนไลน์แบบเรียลไทม์
2. สามารถทำบัตรใหม่ได้(กรณีที่ไม่มี HN ที่ รพ.อุทัยธานี) โดยดึงข้อมูล Patient จาก รพข. เข้ามาใช้ ลดการทำงานของเจ้าหน้าที่
3. สามารถพิมพ์ใบนัด และแสดงคิวที่ได้ จากระบบ CH2U
4. ผู้ป่วยนำใบนัดมาตรวจในคลินิกตามวันนัดได้ โดยไม่ต้องมายืนลงทะเบียนที่ห้องบัตร และไม่ต้องมาแต่เช้าเพื่อคิวคิว
5. สามารถ add line @uthaihosp เพื่อรับการแจ้งเตือนก่อนถึงวันนัด หรือเตือนก่อนถึงเวลาตรวจ และเวลารักษาได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบมาใช้

1. ผู้ป่วยที่ส่งมาจากรพข. ได้รับตรวจที่แน่นอนทุกราย
2. ลดการแออัดของผู้รับบริการใน รพ.อุทัยธานี
3. ลดการติดหรือแพร่เชื้อจากมาราโรงพยาบาล
4. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการมารับบริการ

ตัวชี้วัดผลของโปรแกรม

1. ผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจาก รพข. ได้รับการตรวจที่ รพ.อุทัยธานี ตามนัด 100%



ระบบบริการจัดการห้องผ่าตัด

วัตถุประสงค์
จัดลำดับการใช้งานห้องผ่าตัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
การทำงานของระบบ

1. **เจ้าหน้าที่ SET ผ่าตัดในระบบ HIS**
2. **เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด จัดลำดับห้องผ่า**
3. **แสดงข้อมูลของแต่ละห้องผ่าตัด**
4. **แสดงสถานะการผ่าตัดผ่านจอแสดง**

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบมาใช้

ตัวชี้วัดผลของโปรแกรม

1. มีระบบบริหารจัดการห้องผ่าตัด ทุกแผนกการบันทึกผลสมบูรณ์
2. ข้อมูลผลการผ่าตัด online ได้ทุกที่
3. แสดงสถิติการใช้งานห้องผ่าตัดเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ระบบในการบริหารจัดการห้องผ่าตัด 100%

ระบบ LINE @uthaihosp

วัตถุประสงค์
รองรับระบบบริการ online เพื่อช่วยลดความแออัดในการนัดรับในโรงพยาบาล
การทำงานของระบบ

1. **ลงทะเบียนยืนยันตัวตน** โดยใช้เลขบัตรประชาชน วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อตรวจสอบกับฐานข้อมูลในโรงพยาบาล
2. **ทำบัตรใหม่** ในกรณียังไม่มีข้อมูลกับทางโรงพยาบาล
3. **ใช้งานระบบ online ต่างๆ** เช่น จองคิวตรวจออนไลน์, จองเดือนล่วงหน้า ก่อนถึงวันนัด 1 วัน, แจ้งเตือนก่อนถึงคิวตรวจ 5 คิว, แจ้งเตือนคิวรักษาเมื่อถึงคิวรักษา
4. **สามารถกดดูข้อมูล** คิวตรวจและสถานะการส่งตรวจ LAB ได้จากที่บ้าน
5. **ดูผลตรวจ LAB COVID-19**
6. **เพิ่มบุคคลในครอบครัว** เพื่อใช้บริการแจ้งเตือน และดูผล LAB ได้
7. **ประชาสัมพันธ์** ข้อความข่าวสาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบมาใช้

1. ผู้รับบริการมีทางเลือกในการรับบริการออนไลน์
2. ลดการแออัดของผู้รับบริการใน สว.อุทัยธานี

ตัวชี้วัดผลของโปรแกรม

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระบบแจ้งเตือนการนัดหมาย
Authen
หน้าห้องตรวจ

วัตถุประสงค์
แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ กรณีผู้ป่วยยังไม่ได้ทำการยืนยันตัวตนผ่าน สปสข.

การทำงานของระบบ

1. เชื่อมต่อ API กับ service ของ สปสข
2. ในกรณีผู้ป่วยยังไม่ได้ยืนยันตัวตน เมื่อเจ้าหน้าที่กด HN ในระบบ HIS ของโรงพยาบาลจะมี POP UP แจ้งเตือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบมาใช้

1. ผู้ป่วยมีการยืนยันตัวตน 100%
2. สามารถส่งผลได้โดยมีผิด C
3. โรงพยาบาลได้เงินจากการเคลมครบถ้วน

ตัวชี้วัดผลของโปรแกรม
ผู้ป่วยได้รับการยืนยันตัวตน 100%

Check Authen Notify

ผู้ที่ยังไม่ได้ยืนยันตัวตน

ชื่อ	00000000000000000000
นามสกุล	00000000000000000000
เลขบัตรประชาชน	00000000000000000000
เลขบัตรประชาชน	00000000000000000000
เลขบัตรประชาชน	00000000000000000000

ระบบ Authen ผ่านตู้ Kiosk (OneServ)

วัตถุประสงค์
มีเครื่องมือให้บริการอัจฉริยะช่วยเจ้าหน้าที่จุดลงทะเบียน ลดภาระในการตรวจสอบสิทธิ์ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ

การทำงานของระบบ

1. ผู้รับบริการเสียบบัตรประชาชนที่ตู้ Kiosk
2. นำเลขบัตรประชาชนตรวจสอบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล ปรับปรุงข้อมูลประชาชนเข้าสู่ฐานข้อมูลของโรงพยาบาล
3. เลือกห้องตรวจที่ต้องการมารับบริการ
4. ระบบตรวจสอบสิทธิ์ และ Authen ผ่าน สปสข. โดยอัตโนมัติ
5. พิมพ์บัตรคิวและใบนำทาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบมาใช้

1. เพิ่มความสะดวกในการเข้ารับบริการ
2. กระจายจุดบริการส่งตรวจลดความแออัด

ตัวชี้วัดผลของโปรแกรม
1. ตรวจสอบสิทธิ์และยืนยันตัวตน 100%

Smart OPD Goal



ลดแออัด ลดรอคอย

- ระบบนัด
- Online Register
- Kiosk
- ระบบคิว

ผู้ใช้บริการพึงพอใจ

- ระบบติดตามคิว
- CH2U
- ส่งยาทางไปรษณีย์
- Lab นอก รพ.

ลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์

- ลดการคัดลอกเวชระเบียน
- ลดเอกสาร
- Claim ครบถ้วน

