



โครงการลดภาระงานสนับสนุน (Back Office)

ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

: นครสวรรค์

“ได้เวลา ได้งาน ได้ใจ คนไทยสุขภาพดี”



พื้นที่เป้าหมายจังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2565



พื้นที่เป้าหมาย

ดำเนินการ 15 อำเภอ (จาก 15 อำเภอ) (ร้อยละ 100)

รพ.สต. 190 แห่ง (จาก 190 แห่ง) (ร้อยละ 100)

1.	สสอ.ไพศาลี	รพ.สต. 15 แห่ง	2562
2.	สสอ.พยุหะคีรี	รพ.สต. 13 แห่ง	2563
3.	สสอ.แม่वंก	รพ.สต. 10 แห่ง	
4.	สสอ.หนองบัว	รพ.สต. 15 แห่ง	
5.	สสอ.ตากฟ้า	รพ.สต. 11 แห่ง	
6.	สสอ.เก้าเสี้ยว	รพ.สต. 6 แห่ง	2564
7.	สสอ.ลาดยาว	รพ.สต. 18 แห่ง	
8.	สสอ.โกรกพระ	รพ.สต. 9 แห่ง	
9.	สสอ.ชุมแสง	รพ.สต. 15 แห่ง	
10.	สสอ.เมือง นว.	รพ.สต. 23 แห่ง	
11.	สสอ.บรรพตพิสัย	รพ.สต. 17 แห่ง	
12.	สสอ.ตากลิ	รพ.สต. 16 แห่ง	
13.	สสอ.ท่าตะโก	รพ.สต. 16 แห่ง	
14.	สสอ.แม่เป็น	รพ.สต. 3 แห่ง	
15.	สสอ.ชุมตาบง	รพ.สต. 3 แห่ง	

แนวทางการดำเนินงาน และผลการดำเนินงาน

ภาพรวมของจังหวัดนครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้านพัสดุ	ด้านการเงิน	Refill ยา
<ul style="list-style-type: none">- ได้นำโปรแกรม Aniruth Corner มาใช้ในการดำเนินงานครบทุกอำเภอ- สามารถลดการทำงานด้านพัสดุได้ทั้ง ๙ กระบวนการงาน- ซึ่ง สสอ. เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อให้- แต่การตรวจรับพัสดุแต่ละครั้งที่จัดซื้อยังเป็นหน้าที่ของ รพ.สต. ที่ขอจัดซื้อเข้ามา	<ul style="list-style-type: none">- ได้นำโปรแกรม Aniruth Corner มาใช้ในการดำเนินงานครบทุกอำเภอ- ด้านการเงินมี ๑๓ กระบวนการงาน พื้นที่กลุ่มเป้าหมายสามารถดำเนินการได้ ๑๑ คือกระบวนการงานที่ ๑ – ๑๑- กระบวนการงานที่ ๑๒ -๑๓ ให้ รพช. ดำเนินการให้	<ul style="list-style-type: none">- การลดเวลาภาระงานสนับสนุนเฉลี่ย 50.64% (KPI \geq 80%)- มูลค่าการสำรองยาลดลง 1.81% (KPI \geq 40%)- การดำเนินงาน Refill ยาใน รพ.สต. 95.26% ยังไม่ครอบคลุมทุกแห่ง- อัตราการสำรองคลัง 1.5 เดือน (KPI \leq 2 สัปดาห์)- ยาไม่เพียงพอจ่ายใน รพ.สต. เฉลี่ย 2 ครั้ง/เดือน (KPI \leq 5 ครั้ง/เดือน)

แนวทางการดำเนินงาน และผลการดำเนินงาน ภาพรวมของจังหวัดนครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้านพัสดุ	ด้านการเงิน	Refill ยา
-	-	<ul style="list-style-type: none">- ยังไม่มีโปรแกรมระบบ Refill ยา ที่ชัดเจน มีการใช้โปรแกรมที่หลากหลาย ซึ่ง รพ. ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม express- โปรแกรมที่ใช้งานยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคลังโรงพยาบาลกับ รพ.สต. และโปรแกรมที่ใช้ไม่ตอบโจทย์การพัฒนา ระบบ Refill



ระยะเวลาที่ได้แยกรายด้านของจังหวัดนครสวรรค์

อำเภอ	ด้านพัสดุ	ด้านการเงิน	ด้าน Refill ยา	ระยะเวลาที่ได้
	เวลาที่ได้	เวลาที่ได้	เวลาที่ได้	รวม 3 ด้าน
เมืองนครสวรรค์	0.96	3.14	0.75	4.85
โกรกพระ	1.99	1.10	0.62	3.71
ชุมแสง	1.68	1.81	1.58	5.07
หนองบัว	2.76	1.86	0.66	5.28
บรรพตพิสัย	1.99	1.07	1.30	4.36
เก้าเลี้ยว	1.09	1.99	0.86	3.94
ตาคลี	2.01	1.15	1.29	4.45
ท่าตะโก	1.93	1.68	0.73	4.34
ไพศาลี	0.67	1.22	0.76	2.65
พยุหะคีรี	1.68	1.86	0.97	4.51
ลาดยาว	1.89	1.03	1.53	4.44
ตากฟ้า	2.69	0.93	1.01	4.63
แม่วงก์	2.17	1.89	0.95	5.01
แม่เปิน	0.41	1.93	0.95	3.29
ชุมตาบง	1.19	1.69	1.29	4.17
Min	0.41	0.93	0.62	2.65
Max	2.76	3.14	1.58	5.28
Average	1.67	1.62	1.02	4.31

เวลาที่ได้เฉลี่ย

- 4.31 day/month

- 25.88 hrs./wks.

การนำเวลาที่ลดได้ไปแก้ปัญหาและพัฒนางานใหม่พื้นที่

อำเภอ	การดำเนินงาน
เมืองนครสวรรค์	การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
โกรกพระ	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มผู้สูงอายุ” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
ชุมแสง	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCD” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง”
หนองบัว	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “อาหารเกษตรปลอดภัย” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19” 3.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง”
บรรพตพิสัย	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง” 3.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง”

การนำเวลาที่ลดได้ไปแก้ปัญหาและพัฒนางานใหม่พื้นที่

อำเภอ	การดำเนินงาน
เก้าเลี้ยว	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง”
ตาคลี	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มผู้สูงอายุ” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
ท่าตะโก	การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
ไพศาลี	1.ประเด็น พชอ. เรื่อง ผู้สูงอายุ 2.การดำเนินงาน ชมรม TO BE NUMBER ONE
พยุหะคีรี	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “การตรวจสอบสารพิษตกค้างในเกษตรกร”
ลาดยาว	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบางกลุ่มผู้ด้อยโอกาส” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง”

การนำเวลาที่ลดได้ไปแก้ปัญหาและพัฒนางานใหม่พื้นที่

อำเภอ	การดำเนินงาน
ตากฟ้า	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
แม่वंก	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง” 2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”
แม่เปิน	1. การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง/ ผู้พิการ” 2. การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มผู้ป่วยโควิด-19”
ชุมตาบง	การดำเนินงานควบคุมป้องกันการโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวทางการดำเนินงาน และผลการดำเนินงาน

ภาพรวมระดับอำเภอ (อำเภอหนองบัว) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้านพัสดุ	ด้านการเงิน	Refill ยา
<ul style="list-style-type: none"> - ได้นำโปรแกรม Aniruth Corner มาใช้ในการดำเนินงาน - สามารถลดการทำงานด้านพัสดุได้ทั้ง ๙ กระบวนการ - ซึ่ง สสอ. เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อให้ - แต่การตรวจรับพัสดุแต่ละครั้งที่จัดซื้อยังเป็นหน้าที่ของ รพ.สต. ที่ขอจัดซื้อเข้ามา 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้นำโปรแกรม Aniruth Corner มาใช้ในการดำเนินงาน - ด้านการเงินมี ๑๓ กระบวนการ สามารถดำเนินการได้ ๑๑ คือ กระบวนการที่ ๑ – ๑๑ - กระบวนการที่ ๑๒ -๑๓ ให้ รพช. ดำเนินการให้ - การคีย์ข้อมูลในระบบ หรือโปรแกรม Aniruth Corner รพ.สต.เป็นผู้ดำเนินการเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - การลดเวลาภาระงานสนับสนุนเฉลี่ย 71% (KPI \geq 80%) - มูลค่าการสำรองยาลดลง 22% (KPI \geq 40%) - การดำเนินงาน Refill ยาใน รพ.สต. ครบคลุม 100% - อัตราการสำรองคลัง 1.91 เดือน (KPI \leq 2 สัปดาห์) - ยาไม่เพียงพอจ่ายใน รพ.สต. เฉลี่ย 2 ครั้ง/เดือน (KPI \leq 5 ครั้ง/เดือน)

แนวทางการดำเนินงาน และผลการดำเนินงาน ภาพรวมระดับอำเภอ (อำเภอหนองบัว) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้านพัสดุ

ด้านการเงิน

Refill ยา

ระยะเวลาที่ลดได้
5.28 วัน/เดือน

- ใช้โปรแกรม Express ในการดำเนินงาน ซึ่งยังไม่เชื่อมโยงกันระหว่างข้อมูลคลังโรงพยาบาลกับ รพ.สต.
- ระบบฐานข้อมูลยังมีความแตกต่างในภาพรวม CUP และยังมีปัญหาด้านการบันทึกข้อมูลการใช้ยา ทำให้เกิดปัญหาในการพัฒนาระบบ Refill ยา

อำเภอ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ปี 2564 (เดิม)	ค่าเป้าหมาย ปี 2565 (ใหม่)	ผลงาน
หนองบัว	1.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “อาหารเกษตรปลอดภัย”	ตลาดอาหารเกษตรปลอดภัยมีผลการตรวจหาสารเคมีตกค้างในผัก/ผลไม้ ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80 ของร้านที่จำหน่ายทั้งหมด	ตลาดอาหารเกษตรปลอดภัยมีผลการตรวจหาสารเคมีตกค้างในผัก/ผลไม้ ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 90 ของร้านที่จำหน่ายทั้งหมด	-มีการจัดตั้งตลาดอาหารเกษตรปลอดภัย เปิดบริการทุกวันพุธ (100%) -มีผลการตรวจตรวจหาสารเคมีตกค้างผ่านเกณฑ์ (100%)
	2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มโควิด-19”	- ดูแล High Risk Case ทุกราย - ดูแล/รักษา ATK Positive และ RT-PCR Positive ทุกราย	- ดูแล High Risk Case ทุกราย - ดูแล/รักษา ATK Positive และ RT-PCR Positive ทุกราย	- ดูแล High Risk Case 4,760 ราย (100%) - ดูแล/รักษา ATK Positive และ RT-PCR Positive 2,967 ราย (100%)
	3.การพัฒนาคุณภาพชีวิต “กลุ่มเปราะบาง”	เยี่ยมกลุ่มเปราะบาง 2 รายต่อเดือน	เยี่ยมกลุ่มเปราะบางเฉลี่ย 4 รายต่อเดือน	เยี่ยมกลุ่มเปราะบางเฉลี่ย 8 รายต่อเดือน (รพ.สต.15 แห่งเยี่ยม 120 ราย) (100%)

ด้านพัสดุ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- ▶ ไม่มีการจัดทำแผนการจัดซื้อร่วมของ รพ.สต. แต่ละพื้นที่ ซึ่งปัจจุบัน สสอ. ต้องจัดซื้อให้ตามความต้องการของ รพ.สต. แต่ละครั้ง ทำให้เพิ่มภาระงานยิ่งขึ้น

Refill ยา ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- ▶ โปรแกรมเชื่อมโยงระบบคลังโรงพยาบาลกับ รพ.สต. ยังไม่ชัดเจน มีการใช้ที่หลากหลาย โปรแกรมที่ใช้ อยู่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการลดเวลาและภาระงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ▶ ภาระงานของบุคลากรด้านโรงพยาบาลสูงขึ้นทั้งด้านทรัพยากรบุคคล เครื่องมือและงบประมาณ ได้แก่ เกสัชกร, เจ้าหน้าที่พัสดุด้านเวชภัณฑ์, เจ้าหน้าที่ IT, เจ้าหน้าที่นำส่งยาของโรงพยาบาล, พนักงานขับรถ และเจ้าหน้าที่อื่นๆที่เกี่ยวข้องภายใต้อัตรากำลังเท่าเดิม ไม่เพียงพอต่อภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- ▶ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้บุคลากรมีภารกิจที่เร่งด่วนและ ภาระงานที่สูงขึ้นอย่างมากในทุกระดับ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบ Refill เวชภัณฑ์ยาได้ อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุก รพ.สต.
- ▶ ปัญหาด้านระบบข้อมูล ฐานข้อมูลยังมีความแตกต่าง ข้อมูลตัวชี้วัดในบางประเด็นต้องติดตามข้อมูลจาก ทั้งรพ. และ รพ.สต. อาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนกันในบางประเด็น ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ และต้อง ใช้เวลาในการแก้ไขข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

ด้านพัสดุ

1. สสจ.จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน พร้อมทั้งหารือ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สสอ. และ รพ.สต. แต่ละพื้นที่ทุกไตรมาส จะได้ทราบถึงปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบงาน ให้สามารถลดภาระงาน และระยะเวลาได้มากยิ่งขึ้น
2. ปรับรูปแบบและกระบวนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น โดยลดขั้นตอนและจำนวนครั้งที่ให้ สสอ.จัดซื้อ โดยการจัดทำแผนการจัดซื้อพัสดুর่วมของ รพ.สต. แต่ละพื้นที่ เพื่อให้ สสอ. มีแผนการจัดซื้อพัสดุแต่ละไตรมาส ทำให้ สสอ. ไม่ต้องทำเรื่องจัดซื้อหลายครั้ง

ข้อเสนอแนะ

ด้านการเงิน

-

ด้าน Refill ยา

1. ควรมีการพัฒนาเชิงระบบในภาพรวมจังหวัด
2. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และการเลือกใช้โปรแกรมเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพ
3. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบ Refill ยา รวมถึงด้านระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ควรมีแผนรองรับการพัฒนา ระบบ Refill เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบโครงสร้างทางสาธารณสุข

Key Success Factors

การทำงานเป็นทีม
ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ



มีการพัฒนาและแก้ไขปัญหา
อย่างต่อเนื่อง

A large collection of various colorful pills and capsules scattered on a white surface. The pills are in many colors including red, pink, white, yellow, black, and orange. Some are round, some are oval, and some are capsules. The text "THANK YOU" is written in a bold, green, sans-serif font in the center of the image. The background is white, and there is a green geometric overlay on the right side of the image.

THANK YOU