

การตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2/2565
โครงการลดภาระงานสนับสนุน
ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (Back office)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

15 มิถุนายน 2565

AREA BASE การลดภาระงานสนับสนุนในหน่วยบริการปฐมภูมิ (IMM) จังหวัดพิจิตร

context

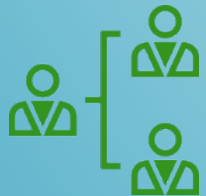
เจ้าหน้าที่ของ รพ.สต. มีภาระการใช้เวลาในงานสนับสนุนระบบบริการ ทำให้สูญเสียเวลาการบริการตามบทบาทหน้าที่ภารกิจหลัก และเสี่ยงต่อการเกิดความผิดพลาด ตามระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

Purpose

∞ ลดเวลางานสนับสนุน ∞ เพิ่มประสิทธิภาพงาน ∞ มูลค่าสำรองยาลดลง
∞ เพิ่มเวลาและคุณภาพการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์

- สร้างระบบสนับสนุน
- พัฒนาระบบสนับสนุน
- พัฒนาเครือข่าย



แผนดำเนินการ และระดับความสำเร็จ

- Q1 อบรมและติดตั้งโปรแกรม ANIRUTT
- Q2 ดำเนินการตามระบบ และพัฒนาระบบ
- Q3 เวทีนำเสนอผลงานเด่น นวัตกรรม/เทคโนโลยี ที่คิดค้นใหม่หรือพัฒนาต่อยอด
- Q4 สรุป ประเมินผลงาน



Process

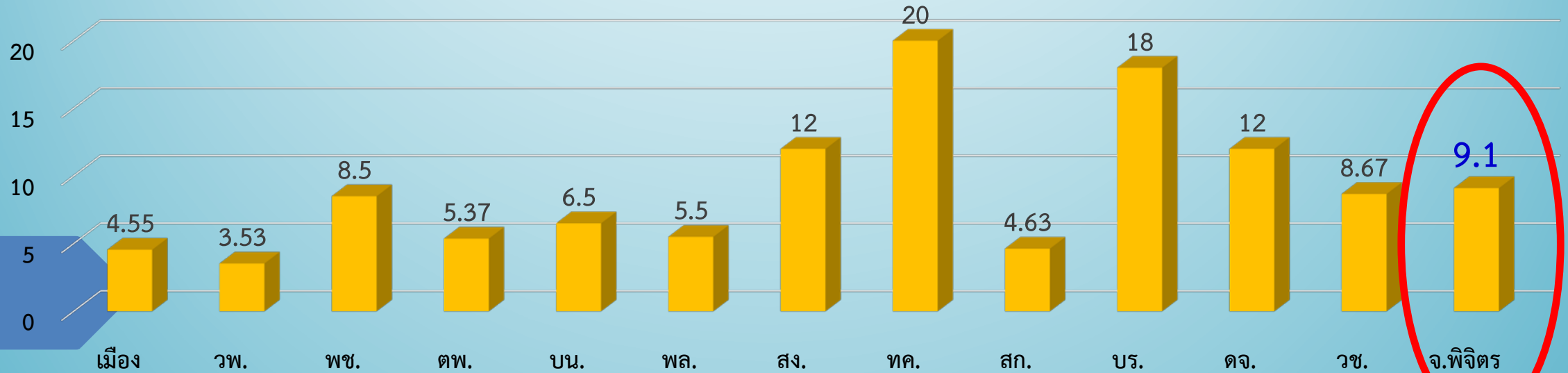
กระบวนการงานสำคัญ IMM ของทุกอำเภอในจังหวัดพิจิตร

AREA / กระบวนการ	เมือง	วังทราย พูน	โพธิ์ประทับ ช้าง	ตะพาน หิน	บางมูลนาก	โพทะเล	สามง่าม	ทับคล้อ	สากเหล็ก	บึงนาราง	ดงเจริญ	วชิรบำรุง	ภาพรวม
การเงิน	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	100 %
พัสดุ	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	Anirutt	100%
Drug Refill	INVs	Express on Cloud	Stock Database	INVs	Hospital ERP	INVs	Express on Cloud	INVs	INVs	Stock Database	Stock Database	INVs	4 โปรแกรม

Performance

สรุประยะเวลาที่ลดลงจาก (จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์) การดำเนินงาน IMM จังหวัดพิจิตร

ชั่วโมง/สัปดาห์



เวลาที่ได้ นำไปใช้ในการดำเนินงานประเด็นการพัฒนาตามบริบทของแต่ละพื้นที่ (Area Based)

ประเด็นการพัฒนาและการประเมินผลงานระดับอำเภอ

ยกตัวอย่าง

พื้นที่ (Area Based)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2564 (เดิม)	ค่าเป้าหมาย ปี 2565 (ใหม่)	ผลงาน
สามง่าม	<ul style="list-style-type: none"> - การดูแลผู้สูงอายุระยะยาว LTC - การฉีดวัคซีน COVID-19 ในชุมชน - การควบคุมการแพร่กระจายโรคไข้เลือดออก (ดัชนีความชุก) 	-	<p>320 ราย</p> <p>เข็ม 1 = 80 % เข็ม 2 = - เข็ม 3 = 60 %</p> <p>เกณฑ์ HI = 10 เกณฑ์ CI = 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 320 ราย (100 %) - สามารถกลับมาใช้ชีวิตปกติ/ช่วยตนเองได้ 11 ราย ร้อยละ 3.43 - เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 10 ราย/สัปดาห์ เข็ม 1 = 82.50 %, เข็ม 2 = 77.64 % เข็ม 3 = 35.42 % มี.ค. 65 HI = 23.62 % , CI= 5.78 % เม.ย.65 HI = 15.21 % , CI= 2.48 %

ประเด็นชื่นชม

ผู้บริหารสูงสุดระดับจังหวัด

- ∞ กำหนดนโยบาย, ให้ความสำคัญ และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
- ∞ จัดทีมงานสำหรับดูแล ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกัน
ทุกเครือข่าย
- ∞ กำหนดประเด็นการพัฒนาตามบริบทของแต่ละพื้นที่ (Area Based) ที่ชัดเจน
ทุกอำเภอ

แผนการดำเนินงาน

- ∞ มีการกำหนด Timeline การดำเนินงานที่ชัดเจน

ข้อสังเกต

- ∞ ระยะเวลาที่ลดลง มีความแตกต่างกันในแต่ละอำเภอ
- ∞ ผลลัพธ์การดำเนินงาน บางประเด็นยังไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

- ∞ ควรมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานแต่ละประเด็นให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ



Thanks

นำเสนอผลการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ

รอบที่ 2/2565

โครงการลดภาระงานสนับสนุน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

(Back office) จังหวัดพิจิตร ประเด็น Refill ยา

โดย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

ความก้าวหน้าการดำเนินงานระบบ Refill ยา จังหวัดพิจิตร



ปีงบประมาณ 2565

ความครอบคลุม ร้อยละ 100

อัตราการสำรองคงคลัง รพ.สต. 1.16 เดือน

มีโปรแกรมเชื่อมโยงคลังยารพ. และ รพ.สต

จำนวน 5 แห่ง และอยู่ระหว่างพัฒนา 7 แห่ง

การขนส่งยา

- รพ.ส่งยาให้ รพ.สต 9 อำเภอ
- จ้างเหมาขนส่งภายนอก 3 อำเภอ



ปีงบประมาณ 2564

ความครอบคลุม ร้อยละ 96.33

อัตราการสำรองคงคลัง รพ.สต. 1.48 เดือน

การขนส่งยา

- รพ.ส่งยาให้ รพ.สต 6 อำเภอ
- จ้างเหมาขนส่งภายนอก 2 อำเภอ
- รพ.สต. มารับยาเอง 4 อำเภอ



ปีงบประมาณ 2563

ความครอบคลุม ร้อยละ 33.33

อัตราการสำรองคงคลัง รพ.สต. 2.5 เดือน

ผลการดำเนินงานระบบ Refill ยา จังหวัดพิจิตร ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2565

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ พค. 65
1. การลดเวลาภาระงานสนับสนุน	≥ ร้อยละ 80	ลดลงร้อยละ 88.73
2. มูลค่าการสำรองยาลดลง	≥ ร้อยละ 40	ลดลงร้อยละ 18.26 คิดเป็นมูลค่าที่ลดลงได้ เทียบข้อมูล ปี 63 และ 65 จำนวน <u>2,240,651.89 บาท</u>
3. รายงานความครอบคลุมในการดำเนินงาน	ร้อยละ 100	109 รพ.สต.(ร้อยละ100)
4. มีระบบเชื่อมโยงการให้บริการ รพ.สต. และคลังยา รพ.	โปรแกรมเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพ	รพ. 5 แห่ง ใช้โปรแกรม INVs/Stock DB/Hos ERP อีก 7 แห่ง กำลังพัฒนาระบบ
5. รายงานอัตราการสำรองคลัง รพ.สต.	ไม่เกิน 2 สัปดาห์	1.16 เดือน
6. รายงานยาไม่เพียงพอจ่ายใน รพ.สต.	ไม่เกิน 5 ครั้งต่อเดือน	เฉลี่ย 1 ครั้ง/เดือน

ความแตกต่างของโปรแกรมเชื่อมโยงที่ใช้

โปรแกรม	ลดภาระงานรพสต.	ลดภาระงานรพ.	ระบบปิด/ เปิด	ค่าใช้จ่าย
INVS	/	/	เปิด	ฟรี
Stock DB	/	/	เปิด	จุดละ 5,000 บาท หรือหากรวมทั้งเครือข่าย ประมาณ 10,000 บาท
Hos ERP	/	/	ปิด	ทั้งเครือข่าย 60,000 บาท
Express	/	ยังมีข้อจำกัด	ปิด	มีค่าใช้จ่ายเริ่มระบบและค่าmaintainanceรายปี

หมายเหตุ ระบบเปิด คือ ผู้ใช้สามารถแก้ไข ปรับแต่งโปรแกรมเองได้

ระบบปิด คือ ผู้ใช้ ไม่สามารถแก้ไข ปรับแต่งโปรแกรมเองได้ ต้องให้เจ้าของผู้พัฒนาระบบดำเนินการ

ลดภาระงานของรพ. คือ ระบบสามารถนำข้อมูลการเบิกของรพสต.ไปจัดทำใบเบิกในระบบคลังยาของรพ.ได้โดยอัตโนมัติ

ปัญหาและอุปสรรค

แนวทางพัฒนา

ระบบโปรแกรม
คลังยา รพ.สต.
บางอำเภอยังไม่ได้
นำมาใช้





การเชื่อมโยง
ระบบคลังยังไม่มี
ประสิทธิภาพ

จัดเวทีแลกเปลี่ยน
เรียนรู้จากอำเภอ
ต้นแบบ พัฒนา
ส่วนขาด

การดำเนินงานการเบิกจ่ายยา รพ.สต.ในเขต อำเภอโพทะเล

ขั้นตอนการเบิกจ่ายยา รพ.สต.	ค่าเฉลี่ยค่ากลางในแต่ละ ขั้นตอน (นาที)	เลือกขั้นตอนที่ปฏิบัติจริง
1. ระยะเวลาที่ รพ.สต.สำรวจยอดความต้องการใช้ยาโดยการนับยอดด้วยตนเอง ต่อหนึ่งรอบการเบิก (นาที)(ข้อมูลเดิมก่อนเปลี่ยนระบบ)***	90 นาที	0
2. ระยะเวลาที่ รพ.สต.สำรวจยอดความต้องการใช้ยาโดยดึงยอด การใช้จ่ายจริงจากโปรแกรม Hos PCU (นาที)	10 นาที	5
3. ระยะเวลาที่ รพ.สต. จัดทำใบเบิกยา (บส.10) ด้วยตนเอง(นาที) (ข้อมูลเดิมก่อนเปลี่ยนระบบ)*** (เฉพาะขั้นตอนการลงข้อมูลใน บส.10)	90 นาที	0
4. ระยะเวลาที่ รพ.สต.ส่งใบเบิกโดยส่งเป็นเอกสารด้วยตนเอง ให้ รพ. (นาที)(ข้อมูลเดิมก่อนเปลี่ยนระบบ)***	75 นาที	0
5. ระยะเวลาที่ รพ.สต. ส่งใบเบิกเป็นไฟล์ให้ รพ.แม่ข่าย ทาง E-mail หรือ line หรือโปรแกรม(นาที)	10 นาที	0
6. ระยะเวลาที่ รพ.สต.รับยาเข้าหน่วยบริการ เพื่อนำยาเข้าคลังโดยลงข้อมูล ใน Stock card (รบ.301)(นาที) (ข้อมูลเดิมก่อนเปลี่ยนระบบ)***	75 นาที	20
7. ระยะเวลาที่ รพ.สต. รับยาเข้าหน่วยบริการ เพื่อนำยาเข้าคลังโดยบันทึกข้อมูล ที่รายการลงในโปรแกรม (นาที) (ข้อมูลเดิมก่อนเปลี่ยนระบบ)	60 นาที	0
8. ระยะเวลาที่ รพ.สต. รับยาเข้าหน่วยบริการ เพื่อนำยาเข้าคลังโดย อัปโหลดไฟล์ข้อมูล ลงในโปรแกรม (นาที)	15 นาที	5

ระบบ Refill ยา เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอโพทะเล

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงานไตรมาส 1/65	ผลการดำเนินงาน ณ พค. 65
1. การลดเวลาภาระงานสนับสนุน	≥ ร้อยละ 80	ลดลงร้อยละ 71.21	 ลดลงร้อยละ 92.41
2. มูลค่าการสำรองยาลดลง	≥ ร้อยละ 40	ลดลงร้อยละ 1.92	ลดลงร้อยละ 4.99
3. รายงานความครอบคลุมในการดำเนินงาน	ร้อยละ 100	10 รพสต. (ร้อยละ 100)	 10 รพ.สต.(ร้อยละ100)
4. มีระบบเชื่อมโยงการให้บริการ รพ.สต.และ คลังยา รพ.	โปรแกรมเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพ	ระหว่างดำเนินการ	 ใช้โปรแกรม INVs
5. รายงานอัตราการสำรองคลัง รพ.สต.	ไม่เกิน 2 สัปดาห์	1.26 เดือน	0.82 เดือน
6. รายงานยาไม่เพียงพอจ่ายใน รพ.สต.	ไม่เกิน 5 ครั้งต่อเดือน	2 ครั้ง/เดือน	 1 ครั้ง/เดือน ตามสภาวะยาขาดตลาด

เป้าหมาย เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ออกรายงานการใช้ และกำกับติดตาม

Ref. ข้อมูลการใช้ HDC ตามช่วงเวลา

MIS ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ค้นหาข้อมูลตามช่วงเวลา

ค้นหาข้อมูลตามช่วงเวลา

วันที่ Upload	รายการข้อมูล	ชนิดข้อมูล	click download	ข้อมูลสถานะ
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.เมืองพิจิตร	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.นครไทย	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทอง	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.สามขา	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.บางมูลนาก	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.บางบาล	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.สามง่าม	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.สามโก้	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม
02-07-2563	ข้อมูล Drug Refill อ.วังทรายพูน	0 2563	click	ข้อมูลพร้อม

ขอขอบคุณสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ที่สนับสนุนการเริ่มต้นของข้อมูล

การตั้งต้นระบบจาก HDC

การ refill ตามการใช้ไป ในแต่ละช่วงเวลาโดยดึงข้อมูล
เพื่อให้เพียงพอพร้อมใช้



โปรแกรมจัดซื้อและบริหารคลังยาภัณฑ์
โพทะเล, พ.ท.

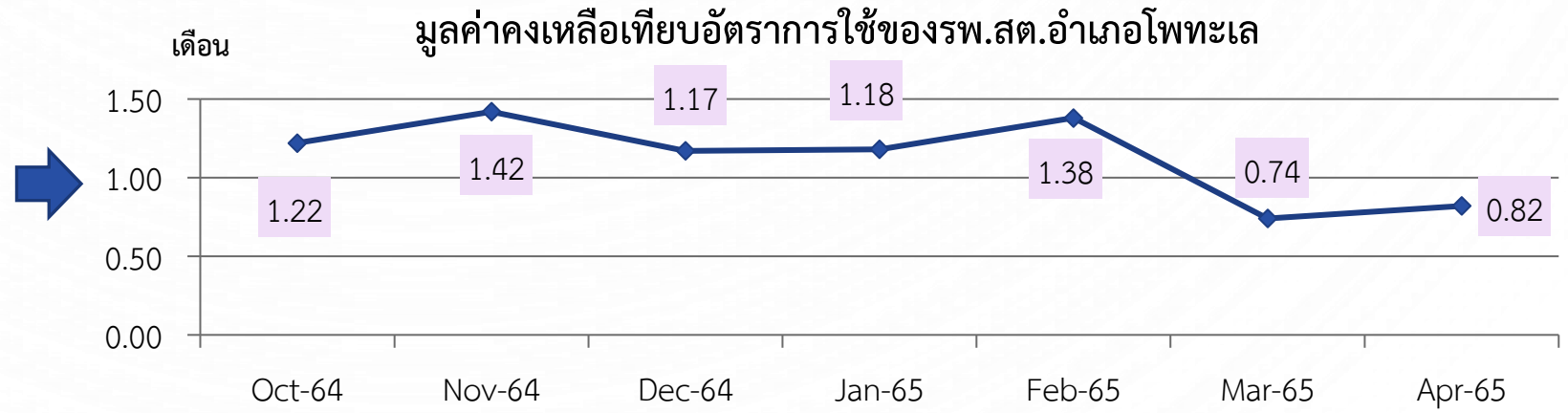
ชื่อผู้ใช้งาน: 0122
รหัสผ่าน: []

Log in

INVS Buriram

IP: 192.168.0.144 Version: 0.5.1.8

โปรแกรม INVS เชื่อม Hos-xp ในการประมวลผล



THANK YOU

